

BBQ FLAVOUR BV 65486900

ALGEMENE VOORWAARDEN – ZAKELIJK

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod (offerte) en overeenkomst tussen BBQ Flavour en de afnemer.
2. Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken als BBQ Flavour daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd en zulks met BBQ Flavour schriftelijk is overeengekomen. Indien stilzwijgend of uitdrukkelijk één of meerdere malen van de onderhavige overeenkomst is afgeweken, kan de afnemer daar geen rechten aan ontlenen met betrekking tot daarna tot stand gekomen overeenkomsten.
3. Als een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet geldig zijn, laat dat de geldigheid van de rest van deze algemene voorwaarden onverlet. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
4. Bij discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden enerzijds en de offerte, dan wel de overeenkomst anderzijds, prevaleert de tekst van de offerte, dan wel de overeenkomst. Als die discrepantie of strijdigheid er niet is, vullen deze algemene voorwaarden de overeenkomst aan en maken daar onlosmakelijk onderdeel van uit.

Artikel 2 – Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes, aanbiedingen en prijsopgaves van BBQ Flavour zijn vrijblijvend. Een aanbieding van BBQ Flavour komt te vervallen wanneer de aangeboden goederen zijn verkocht, een nieuwe prijs beschikbaar is, dan wel na een periode van één maand.
2. Als een afnemer een order plaatst bij BBQ Flavour geldt dit als een aanbod. Dit aanbod is door BBQ Flavour aanvaard, zodra het door BBQ Flavour schriftelijk is bevestigd met een pro forma factuur, dan wel BBQ Flavour op andere voor de afnemer kenbare wijze aan de feitelijke uitvoering van het aanbod is begonnen.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra BBQ Flavour het aanbod heeft aanvaard, welke aanvaarding de afnemer bindt. Aanvaarding kan uitdrukkelijk en stilzwijgend geschieden. Stilzwijgende acceptatie wordt geacht te hebben plaats gevonden, indien niet binnen vijf dagen na ontvangst van een order door BBQ Flavour schriftelijk aan de afnemer is meegedeeld dat de order niet is geaccepteerd.
3. Productgegevens zoals eigenschappen, kwaliteit, kleur, alsmede in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. worden door BBQ Flavour bij de aanbieding met de grootste zorgvuldigheid verstrekt, maar zullen nimmer als bindend kunnen worden beschouwd.
4. Afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers van of namens BBQ Flavour, binden BBQ Flavour alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders van BBQ Flavour uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
5. BBQ Flavour behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen/orders te weigeren. Een dergelijke weigering geeft nimmer enig recht op schadevergoeding.
6. Indien met twee of meerdere afnemers gezamenlijk wordt gecontracteerd, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de door hen gesloten overeenkomst.
7. De afnemer machtigt BBQ Flavour om de opdracht door een door BBQ Flavour aan te wijzen derde, op een in nader overleg vast te stellen tijdstip te laten uitvoeren. De Afnemer gaat akkoord met overdracht door BBQ Flavour aan derde(n) van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door BBQ Flavour met de afnemer gesloten overeenkomst(en).
8. Als tekeningen, modellen, ontwerpen, berekeningen, monsters, prospecti of dergelijken door BBQ Flavour worden gebruikt in een offertefase, dienen deze zaken geretourneerd te worden door de afnemer als een overeenkomst tussen partijen niet tot stand komt. BBQ Flavour behoudt zich alle rechten betreffende de intellectueel eigendom van deze zaken voor. Documenten die door BBQ Flavour aan de afnemer zijn verstrekt, mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden verveelvoudigd, geopenbaard of ter beschikking worden gesteld aan derden.

Artikel 3 – Prijzen

1. De prijzen zijn in euro-valuta, exclusief omzetbelasting en exclusief kosten van emballage en/of verpakkingen. De kosten voor transport zijn niet in de prijs inbegrepen en komen voor rekening van de afnemer.
2. De prijzen en aanbiedingen van BBQ Flavour zijn vrijblijvend. Alle overeengekomen prijzen zijn bindend, tenzij na de aanbieding één van de kostprijsbepalende factoren van het product wijzigt in de periode tussen het tijdstip van de aanbieding en het tijdstip van de levering en daaruit voortvloeiende prijsverhogingen door BBQ Flavour niet of nauwelijks beïnvloedbaar zijn. In zulke gevallen heeft BBQ Flavour het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de aanbieding.
3. Ingeval van een prijsverhoging neemt BBQ Flavour contact op met de afnemer. De afnemer heeft het recht om, indien een bedoelde prijsverhoging 40% of meer bedraagt de daarop betrekking hebbende overeenkomst zonder kosten te annuleren, evenwel zonder recht op schadevergoeding. Indien de producten reeds zijn afgeleverd, dan zullen deze na annulering zo spoedig mogelijk op kosten van BBQ Flavour worden teruggehaald. De afnemer blijft tot het tijdstip dat de producten worden teruggehaald echter volledig aansprakelijk voor kwaliteitsvermindering, beschadiging, diefstal en dergelijke.

Artikel 4 – Betaling

1. BBQ Flavour is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen. Indien (in een uitzonderlijk geval) geen vooruitbetaling is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Voor leveringen buiten Nederland en België dient betaling altijd vooraf te geschieden. Als een order in gedeelten worden uitgevoerd, is BBQ Flavour gerechtigd per deellevering te factureren.
2. BBQ Flavour is gerechtigd met onmiddellijke ingang de lopende overeenkomsten te ontbinden, dan wel op te schorten, als de afnemer een openstaande factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet en niet binnen acht (8) dagen bereid is BBQ Flavour een passende zekerheid aan te bieden voor hetgeen de afnemer nog verschuldigd is en zal worden aan BBQ Flavour
3. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de afnemer direct rente aan BBQ Flavour verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente als deze hoger is. Bij renteberekening wordt een gedeelte van een maand gezien als een volle maand. Daarnaast is BBQ Flavour gerechtigd (buiten)gerechtelijke incassomaatregelen te treffen. De daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van de Afnemer. Deze kosten worden gefixeerd op 15% over de eerste € 5.000,-, 10% over het meerdere tot € 25.000,- en 5% over het meerdere tot € 60.000,- en zal minimaal € 1.000,- bedragen.
4. Het door de Afnemer verschuldigde bedrag is terstond en zonder ingebrekestelling opeisbaar indien zich een of meer van de volgende gevallen voordoet:
 - het faillissement van de afnemer of een aanvraag daartoe;
 - een verzoek van afnemer tot surséance van betaling;
 - ondercuratelestelling van de afnemer;
 - overlijden van (de bestuurder van) de afnemer;
 - beslag onder de afnemer;
 - (een besluit tot) liquidatie dan wel vervreemding van afnemers onderneming(en);
 - de afnemer voldoet niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan een van de verplichtingen die voor hem uit de overeenkomst voortvloeien.
5. Eventuele tegenvorderingen van de afnemer op BBQ Flavour of enige met de afnemer verbonden onderneming, uit welken hoofde ook, mogen niet met vorderingen van BBQ Flavour worden verrekend.
6. Indien de afnemer zich niet aan enige bepalingen van deze voorwaarden houdt, worden daarmee alle vorderingen van BBQ Flavour op afnemer, uit welken hoofde ook ontstaan, direct opeisbaar zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist.
7. In geval van een geschil tussen afnemer en BBQ Flavour is de afnemer niet gerechtigd enige betaling van de openstaande facturen op te schorten.

Artikel 5 – Levering en risico overgang

1. Levering geschiedt:

- binnen de Europese Unie EX Works (EXW) conform Incoterms 2020;
 - buiten de Europese Unie geschiedt Free Carrier (FCA) conform Incoterms 2020.
2. Indien niet Ex Works of Free Carrier wordt geleverd en geen bepaalde wijze van verzending is overeengekomen, bepaalt BBQ Flavour de wijze van verzending. De levering wordt in ieder geval geacht te hebben plaatsgevonden:
 - bij verzending door tussenkomst van een beroepsgoederenvervoerder: door de overdracht van de goederen aan de vervoerder;
 - bij verzending door BBQ Flavour: door aflevering of aanbieding daartoe aan het magazijn van de afnemer dan wel aan het door de afnemer vooraf schriftelijk opgegeven ontvangstadres.
 3. De transportkosten komen voor rekening van de afnemer. In alle gevallen is het risico van transport voor de afnemer, ook indien het transport van, door of voor rekening van BBQ Flavour plaatsvindt. Met inachtneming van het vorenstaande verzorgt BBQ Flavour de assurantie van het transport tot het bedrag van de verkoopprijs van de goederen. De goederen worden verzekerd tegen het normale transportrisico, dus niet tegen molest of andere buitengewone risico's. Beschadiging of vermissing moet door de afnemer binnen 24 uur na levering aan de vervoerder en aan BBQ Flavour worden opgegeven en onverwijld schriftelijk worden gemeld.
 4. Bij terbeschikkingstelling van de verkochte goederen aan het adres van BBQ Flavour dient de afnemer, indien hij niet onmiddellijk de goederen meeneemt, binnen 5 dagen na dagtekening van het bericht van BBQ Flavour aan de afnemer dat de goederen te zijner beschikking staat, de goederen af te halen. Als de afnemer verzuimt de goederen binnen de voormelde termijn af te halen, is BBQ Flavour gerechtigd 15% van de goederenwaarde als staangeld in rekening te brengen bij de afnemer. Indien de goederen binnen een maand na de aanbieding ter levering niet door de afnemer in ontvangst zijn genomen, is BBQ Flavour gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
 5. Bij levering van de goederen op het adres van de afnemer, zullen de opgegeven leveringstermijnen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. De opgegeven leveringstermijnen gaan in op het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van de order benodigde gegevens in het bezit van BBQ Flavour zijn. Vertraging in de aflevering zal voor de afnemer geen aanleiding kunnen zijn voor ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van termijnen geeft aan de afnemer geen bevoegdheid tot opschorting van betaling. Levertijden kunnen worden verlengd en/of opgegeven orders kunnen worden opgeschort met de tijd, gedurende welke de afnemer enig verschuldigd of opeisbaar geworden bedrag aan BBQ Flavour onbetaald heeft gelaten.

Artikel 6 – Overmacht of onvoorziene omstandigheden

1. BBQ Flavour mag de levering van de goederen uitstellen als er sprake is van overmacht of onvoorziene omstandigheden die het onmogelijk maken om zonder bijkomende inspanningen lopende orders tijdig uit te voeren. In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden is BBQ Flavour gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder vergoeding van schade. Bij een tijdelijke opschorting blijft BBQ Flavour na tijdsverloop gerechtigd de overeenkomst alsnog geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. De situaties zoals bedoeld in lid 1 betreffen onder andere, maar niet uitsluitend: extreme weersomstandigheden, oorlog, oproep, stakingen, personeelsgeschillen, pandemie, onvoorzienbare beschikbaarheid, onvoorziene bedrijfsstoornissen, onvoorziene prijsstijgingen, brand, explosie, overstroming, sabotage, bemoeilijking van importeren of exporteren door overheden of derden, nakoming van de wet- en regelgeving of enig andere gebeurtenis buiten de redelijke controle van BBQ Flavour
3. Als de afnemer wegens een overmachtssituatie redelijkerwijs geen levering meer van de goederen van BBQ Flavour mag verlangen, dan is de afnemer gerechtigd de overeenkomst (schriftelijk) te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst. BBQ Flavour vergoedt bij ontbinding wegens overmacht geen schade van de afnemer.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Bij tekortkomingen is BBQ Flavour behoudens opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor enige vorm van (directe) schade, gevolgschade, bedrijfsschade, zaakschade, personenschade of welke andere schade dan ook, die direct of indirect, voor de afnemer en/of derden mocht ontstaan. Geringe en in de handel toelaatbaar geachte of redelijkerwijs niet te vermijden afwijkingen leveren geen tekortkoming op.

2. Iedere aansprakelijkheid van BBQ Flavour is beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was met als maximum het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.
3. Als BBQ Flavour om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van lid 2 van dit artikel, is BBQ Flavour hooguit verplicht de goederen opnieuw te leveren, dan wel, indien levering redelijkerwijs niet meer mogelijk is, een redelijke prijsreductie toe te passen tot maximaal 10% (exclusief btw) van de opdrachtsom. Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 10% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die levering.
4. Onverminderd hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, is BBQ Flavour voor zaken en/of diensten die zij van derden heeft betrokken, nimmer verder aansprakelijk dan voor zover deze derden jegens BBQ Flavour aansprakelijk zijn en verhaal bieden.
5. BBQ Flavour is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook ingeval BBQ Flavour zelf het laden en/of lossen verzorgt met een heftruck toebehorend aan de afnemer.
6. De afnemer zal BBQ Flavour volledig vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op BBQ Flavour zou kunnen rusten met betrekking tot de geleverde goederen of verrichte diensten. De afnemer vrijwaart BBQ Flavour in het bijzonder jegens alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectueel eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de afnemer ter beschikking gestelde gegevens, zoals modellen en afbeeldingen.

Artikel 8 – Klachten, klachtplicht en verval van recht

1. Eventuele klachten moeten, onder nauwkeurige opgave van feiten waarop deze klachten betrekking hebben, terstond, en uiterlijk binnen drie (3) dagen na de feitelijke aflevering schriftelijk of per e-mail worden gemeld, een en ander op straffe van verval van het recht van beroep op tekortkoming, die redelijkerwijs bij nauwkeurige keuring ontdekt had kunnen worden. Indien de afnemer niet tijdig klaagt, wordt geacht het geleverde onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard.
2. Eventuele (rechts-)vorderingen dienen voorts op straffe van verval uiterlijk 1 jaar na levering van de overeengekomen diensten en/of zaken in rechte aanhangig te zijn gemaakt.
3. De afnemer dient bij de in ontvangstneming van de producten te controleren of de levering overeenstemt met de gedane bestelling. Zichtbare schades of gebreken die reeds bij kunnen worden geconstateerd (daaronder tekorten begrepen) dienen door de afnemer direct te worden gemeld. Indien de afnemer verpakkingen of producten opent, verbreekt of beschadigt vóórdát deze zijn betaald, verplicht de afnemer zich de betreffende producten af te nemen en te betalen.
4. Bij aflevering van de producten op het adres van de afnemer, dienen zichtbare schades, gebreken of tekorten door de afnemer op de vrachtbrief of het afleveringsdocument, dan wel op andere directe wijze schriftelijk aan BBQ Flavour kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan volledig bewijs geldt dat de afnemer de producten bij aflevering in ieder geval uiterlijk in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen.
5. Ieder vorderingsrecht van de afnemer op BBQ Flavour betrekking hebbende op fouten in de levering of gebreken in of aan door BBQ Flavour geleverde producten vervalt onherroepelijk, zodra de hiervoor vermelde termijnen zijn verstreken, alsmede ook in die situaties waarin de afnemer BBQ Flavour onvoldoende medewerking verleent terzake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten. De goederen waarop klachten betrekking hebben moeten ter eventuele bezichtiging voor BBQ Flavour beschikbaar blijven in de toestand, waarin de producten zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd. Het recht om te reclameren vervalt, nadat de afnemer het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, laten bewerken of verwerken, dan wel aan derden heeft doorgeleverd, tenzij BBQ Flavour daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven in een dealerovereenkomst.
6. Indien een klacht gegrond blijkt te zijn en ook voldaan is aan de hiervoor vermelde procedures terzake het doen van mededelingen over klachten, zal BBQ Flavour zo spoedig mogelijk, zulks ter beoordeling van BBQ Flavour een vervangend product leveren dan wel, indien de koopsom voor het betreffende product reeds gefactureerd is, het met de klacht overeenkomende bedrag crediteren. De afnemer zal terzake dit soort situaties van BBQ Flavour nimmer enige schadevergoeding kunnen vorderen; de

aansprakelijkheid van BBQ Flavour blijft beperkt tot de waarde van de geleverde producten waarover werd gereclameerd.

7. Klachten en reclames geven de afnemer geen recht om betaling van de daarop betrekking hebbende factuur op te schorten, terwijl compensatie uitdrukkelijk door BBQ Flavour wordt uitgesloten. De reclametermijn op de door BBQ Flavour verzonden facturen bedraagt ten hoogste 5 dagen na de dag van ontvangst. Indien binnen die termijn niet tegen de factuur is geprotesteerd, wordt deze geacht de onderliggende transactie(s) met BBQ Flavour correct weer te geven en door de afnemer te zijn goedgekeurd.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

1. BBQ Flavour behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de afnemer afgeleverde goederen totdat de koopprijs, ook voor toekomstige goederen, is voldaan. Voorts geldt het eigendomsvoorbehoud voor vorderingen die BBQ Flavour op de Afnemer mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Afnemer in een of meer van zijn of haar overige verplichtingen jegens BBQ Flavour
2. Zolang de eigendom van de afgeleverde goederen niet op de afnemer is overgegaan, mag de afnemer de goederen niet gebruiken, verbruiken, verkopen, verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Afgeleverde goederen die door betaling in eigendom van de afnemer zijn overgegaan en andere goederen die zich in handen BBQ Flavour bevinden, strekken nog tot onderpand voor die vorderingen, die BBQ Flavour uit welke hoofde dan ook nog tegen de afnemer mocht hebben (voorbehouden bezitloos pandrecht).
3. De afnemer zal de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken zorgvuldig en als steeds herkenbaar eigendom van BBQ Flavour bewaren. De afnemer zal de goederen voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen alle gebruikelijke risico's verzekeren. De afnemer machtigt BBQ Flavour om namens de afnemer al haar aansprakelijk op de verzekeraar(s) uit hoofde van de genoemde verzekeringen aan zichzelf (stil) te verpanden in de zin van art. 3:239 BW, tot meerdere zekerheid.
4. Indien de afnemer met de nakoming van zijn of haar betalingsverplichting jegens BBQ Flavour tekortschiet of BBQ Flavour goede grond heeft te vrezen dat de afnemer in de (betalings)verplichtingen zal tekortschieten, mag BBQ Flavour de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen op ieder moment (laten) terugnemen. Na terugneming, zal de afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde (op basis van inkoopprijs) van de goederen, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gemaakte kosten.
5. De afnemer is verplicht goederen vanaf het moment van de levering en voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen op verzoek aan BBQ Flavour te verstrekken. Alle aanspraken van de afnemer op de genoemde verzekeringen, zullen zodra BBQ Flavour dit wenst worden gesubrogeerd ten aanzien van de goederen waar het eigendomsvoorbehoud op rust.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, waaronder die met betrekking tot de programmatuur, teksten, beelden en geluiden berusten bij BBQ Flavour en/of bij diegene van wie BBQ Flavour een licentie verkregen hebben. Dit betekent onder meer dat het niet is toegestaan om zonder de toestemming van BBQ Flavour de op de website vermelde informatie openbaar te maken, te veelevoudigen en/of te bewerken, behalve voor persoonlijk gebruik.

Artikel 11 – Garantie professioneel gebruik

1. BBQ Flavour verleent een garantie voor specifieke producten. De garantievoorwaarden staan beschreven in de handleiding van het product. Deze handleiding is ook te raadplegen via www.BBQ_Flavour.com.
2. De garantie is alleen van toepassing wanneer de gebruiker zorgvuldig met het BBQ Flavour-product omgaat door alle montage-instructies, gebruiksinstructies en aanwijzingen voor preventief onderhoud op te volgen zoals beschreven in de bijbehorende gebruikershandleiding. De garantie vervalt wanneer niet-originele onderdelen van BBQ Flavour eigenhandig worden geïnstalleerd/gebruikt.
3. De garantie is niet van toepassing indien er sprake is van schade, slijtage, verkleuringen en/of roest waarvoor BBQ Flavour niet verantwoordelijk is en welke is veroorzaakt door:
 - Misbruik, oneigenlijk gebruik, wijziging, modificatie, verkeerd gebruik, vandalisme, verwaarlozing, onjuiste montage of installatie of het niet naar behoren uitvoeren van normaal en routineonderhoud;

- Blootstelling aan zoute lucht en/of chloor afkomstig van bijvoorbeeld zwembaden, bubbelbaden en thermale baden;
 - Ernstige weersinvloeden zoals hagel, orkanen, aardbevingen, tsunami's, hoogwater, tornado's of zware stormen.
4. BBQ Flavour verleent geen garantie op:
- onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn zoals (maar niet uitsluitend) vilt en handschoenen;
 - fijne haarscheurtjes in de afwerking (glazuur) van de BBQ Flavour grill.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. De algemene voorwaarden en overeenkomsten zijn onderworpen aan Nederlands recht. Toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
2. Eventuele geschillen die voortvloeien of verband houden met de algemene voorwaarden of overeenkomsten worden uitsluitend (in eerste aanleg) voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die BBQ Flavour dient te maken ter handhaving en naleving van de algemene voorwaarden en overeenkomsten komen voor rekening van de afnemer.